

ПРИНЯТО
решением общего собрания
ГБОУ школы № 495
Московского района
Санкт-Петербурга
(протокол № 5 от 24.03.2021 г.)

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБОУ школы № 495
Московского района
Санкт-Петербурга
Приказ № 1-56 от 24.03.2021

СОГЛАСОВАНО
советом родителей
ГБОУ школы № 495
Московского района
Санкт-Петербурга
(протокол от 24.03.2021 г. № 6)

ПОЛОЖЕНИЕ

О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ № 495 МОСКОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

1. Общие положения.

1.1. Понятие процедуры медиации и школьной медиации:

- Медиация – это альтернативный способ урегулирования споров, при котором спорщики при незаинтересованной и нейтральной поддержке посредника (медиатора) сами контролируют свой спор и берут на себя ответственность за его разрешение, получая при этом опыт выхода из конфликта. Школьная медиация - механизм мягкого разрешения конфликтов в школьной среде, так или иначе касающихся детей и молодежи.
- Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.
- Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.
- Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.
- Медиативное соглашение, достигнутое в результате процедуры медиации, может заключаться как в устном, так и в письменном виде и подлежит исполнению на основе принципа добровольности.

- Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

- Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

- 1.2. Служба медиации является объединением обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 495 Московского района Санкт-Петербурга (далее Школа) на основе добровольных усилий педагогов и обучающихся.
- 1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.5. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов Школы. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии со Школой.

2. Нормативно-правовая база деятельности школьной службы медиации

- 2.1. Служба школьной медиации работает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. *Нормативной основой деятельности службы школьной медиации является:*
 - Конституция Российской Федерации;
 - Семейный кодекс РФ;
 - Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
 - Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
 - Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
 - Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 №07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»;
 - Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 №07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению

восстановительных технологий (в т.ч. медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;

- Письмо Министерства просвещения РФ №ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 №461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление правительства Санкт-Петербурга от 10.07.2012 года №695 «О Концепции семейной политики» в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы»;

- иные нормативно-правовые акты органов управления образованием различного уровня;

- Устав ГБОУ Школы №495 Московского района Санкт-Петербурга;

- настоящее положение;

- приказы и распоряжения директора ГБОУ Школы №495 Московского района Санкт-Петербурга.

2.2. *Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации*

- В части 2 статьи 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ устанавливается круг споров, применение процедуры медиации по отношению к которым регулируется данным Федеральным законом. Речь идёт о спорах, возникающих из гражданских правоотношений (в т.ч. Связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности), а также трудовых и семейных правоотношений.

- Гражданско-правовые споры (об имущественных и связанных с ними личных неимущественных отношениях) возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Гражданским кодексом Российской Федерации», «Жилищным кодексом Российской Федерации», «Трудовым кодексом Российской Федерации», «Семейным кодексом Российской Федерации», «Земельным кодексом Российской Федерации», Федеральным Законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 и иными нормативными актами, регулирующими гражданские правоотношения.

- Понятие индивидуального трудового спора закреплено в статье 381 «Трудового кодекса Российской Федерации», коллективного трудового спора – в статье 398 «Трудового кодекса Российской Федерации».

- Семейные споры возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Семейным кодексом Российской Федерации».

- Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

3. Цели и задачи службы медиации.

- 3.1. Целями службы медиации является:
- 3.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных форм разрешения конфликтов;
 - 3.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
 - 3.1.3. Снижение количества административных способов реагирования на конфликты и правонарушения;
 - 3.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.
- 3.2. Задачами службы медиации являются:
- 3.2.1. Проведение медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций для участников конфликтов;
 - 3.2.2. Обучение обучающихся альтернативным методам урегулирования конфликтов и разделения ответственности;
 - 3.2.3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

4. Принципы деятельности службы медиации.

- 4.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:
- 4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
 - 4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
 - 4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
 - 4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на время и внимание медиатора.

5. Порядок формирования службы медиации.

- 5.1. В состав службы медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по проведению примирительных программ.
- 5.2. Руководителем службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог или другой педагогический работник Школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора Школы.

- 5.3. Руководителем службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.
- 5.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч.
- 5.5. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами службы медиации по согласованию с администрацией Школы.

6. Порядок работы службы медиации.

- 6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации Школы, специалистов службы медиации, родителей.
- 6.2. Служба медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.
- 6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.
- 6.4. В случае если процедура медиации планируется как мера восстановительного правосудия, а дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то проведение медиации при необходимости согласуется с соответствующими организациями.
- 6.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 6.6. Медиация не проводится с участием лиц, страдающих психическими заболеваниями;
- 6.7. В состав школьной службы медиации в качестве ко-медиаторов могут входить обучающиеся 7-11-х классов, прошедшие обучение по программам школьной медиации, разработанным для учащихся (родители или законные представители дают согласие на работу своего ребёнка в ШСМ).
- 6.8. В деятельности службы медиации могут принимать участие представители родительского сообщества.
- 6.9. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:
 - заключение сторонами медиативного соглашения — со дня подписания сторонами такого соглашения;
 - заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям — со дня подписания такого соглашения;
 - заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности её дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;
 - заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации — со дня получения медиатором данного заявления;

- истечение срока проведения процедуры медиации — со дня его истечения с учётом требований действующего законодательства.

- 6.10. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 6.11. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогов.
- 6.12. *Служба медиации самостоятельно определяет этапы проведения медиации в каждом отдельном случае, за исключением случаев, установленных действующим законодательством. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.*
- 6.13. Копия примирительного договора предоставляется в администрацию Школы только по согласию сторон.
- 6.14. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).
- 6.15. При необходимости специалисты службы медиации информирует стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочих).
- 6.16. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ к которым имеет только руководитель службы.

7. Организация деятельности службы медиации.

- 7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Школы такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 7.2. Должностные лица Школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов и обучающихся.
- 7.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов Школы.
- 7.4. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.
- 7.5. Администрация Школы содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов Школы в службу медиации.

- 7.6. В случае если стороны согласились участвовать в процедуре медиации, круге сообщества или семейной конференции, то административные действия в отношении данных участников конфликта могут быть приостановлены.
- 7.7. Один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 7.8. В случае если процедура медиации затрагивает факты, по которым возбуждено уголовное дело, администрация Школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 7.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Школе.

8. Заключительные положения.

- 8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.
- 8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Школы по согласованию со службой примирения.
- 8.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации Школы, специалисты службы медиации Школы, а также представители органов школьного самоуправления.